

1 - Pesquisa de Satisfação do Usuário Hospitalar

HRRBC - HOSPITAL REGIONAL RUY DE BARROS CORREIA - Arcoverde/PE

jul/26

Variáveis	Excelente	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Sem resposta	Total
1. Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores, salas de espera, salas de observação e consultórios?	156	150	55	14	2	3	380
2. Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?	156	167	43	7	3	4	380
3. O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (placas e cartazes)	152	171	39	8	2	8	380
4. O tempo que demorou para o paciente ser atendido:							
4.1 Pelos enfermeiros (ACCR)	158	167	39	8	6	2	380
4.2 Pelos funcionários da recepção	155	176	34	9	5	1	380
4.3 Pelos médicos	160	168	37	10	5	0	380
5. A boa vontade e disposição durante o atendimento:							
5.1 Dos enfermeiros	174	157	35	9	3	2	380
5.2 Dos funcionários da recepção	173	163	34	6	2	2	380
5.3 Dos médicos	175	161	32	8	2	2	380
6. Sua sensação de segurança em relação aos procedimentos oferecidos por esta Unidade?	176	153	37	6	2	6	380
7. A educação e o respeito com que você foi tratado:							
7.1 Pelos enfermeiros	176	154	37	8	1	4	380
7.2 Pelos funcionários da recepção	177	159	33	6	1	4	380
7.3 Pelos médicos	182	155	32	6	1	4	380
8. O interesse do médico em ouvir as queixas do paciente?	187	145	33	6	1	8	380
9. As explicações do médico durante o atendimento?	186	141	37	7	2	7	380
10. As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados?	173	155	37	6	2	7	380
11. O silêncio no ambiente nas salas de espera e observação?	147	134	69	17	5	8	380
Total de Pontos	2863	2676	663	141	45	72	6460
Média	168	157	39	8	3	4	380
Percentagem	44,32%	41,42%	10,26%	2,18%	0,70%	1,11%	100,00%

Avaliação Qualitativa do Usuário

